

Arqueología del Mobbing

Fuertes Martínez, Francisco (fuertes@psi.uji.es)

Alonso Fabregat, María B. (mariabern@terra.es)

Universidad Jaume I de Castellón

Aunque el Mobbing o acoso moral es un viejo fenómeno conocido en todas las culturas, su descripción e investigación científica sistemática -referida al contexto laboral- comenzó a principios de los 80 en el favorable clima de la Democracia Industrial del norte de Europa. En el último Congreso Internacional de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones (Helsinki, 1999) hubo una mesa sobre el tema con quince comunicaciones (inglesas, alemanas, finlandesas y danesas). Poco antes en 1996 la revista *European Journal of Work & Organizational Psychology*, dedicó un número monográfico al tema; tal número significó la primera documentación en inglés sobre el acoso grupal en el trabajo; esta misma revista ha dedicado otro monográfico el año pasado. La *International Review of Manpower*, también le dedicó otro monográfico. En 1999, Marie-France Hirogoyen publicó "*El acoso Moral*", continuado recientemente un nuevo libro "*El acoso moral en el trabajo: distinguir lo verdadero de lo falso*" (2001). En el VII Congreso Nacional de Psicología Social (Oviedo 2000), hubo una sólo comunicación sobre este tema, que junto con la obra de Piñuel (2001), constituyen las dos primeras publicaciones españolas a la que podemos añadir la Sentencia 23 de Julio de 2001, de la Sala 3ª, Sección 6ª, relativa al primer caso relacionado con el hostigamiento psicológico y el acoso moral en el trabajo en el ámbito español. La más reciente de las publicaciones, lo ha constituido el libro del Profesor González de Rivera (2002). Tenemos noticias de una publicación en puertas sobre el acoso en el contexto militar español.

En ocasiones el arte y las expresiones populares más diversas anteceden a la propia ciencia en la valoración y/o categorización de un fenómeno. Este es el caso de la canción "Señora Azul", que hace unos meses colgamos comentada en Internet; bien pudiera considerarse uno de esos antecedentes "arqueológicos" de lo que hoy es el etiquetado como Mobbing. Así, fuera de modas y "booms", a principios de los setenta el grupo de música pop CRAG (Canovas, Rodrigo, Adolfo y Guzmán) editó tal canción: "Señora Azul", que expresa condimentos esenciales del fenómeno de "Mobbing". La canción "fue (mal)interpretada como una sibilina crítica al falangismo oficial instalado en el Movimiento, pero sus responsables han confesado que se referían a un prepotente caballero de los medios musicales con el que habían chocado".(Manrique, 2002; El país

musical). Se reeditó en 1998, por los mismos componentes con el nombre grupal de Guzmán y Cía, (L. A. MUSIC).

Nos parece interesante mantener la ambigüedad sobre el género del hostigador/a que protagoniza esta historia, dejémoslo en: Señor@zul.

Un dato actual, no del todo trivial, con respecto a la letra de esta canción, - musicalmente de rock suave, o de transición entre el rock y la balada-, que hemos constatado, es el que a las generaciones posteriores a su fecha de edición (entonces en soporte de vinilo), sólo les llama la atención si han sufrido acoso. A los que entonces eran veinteañeros o más, les sorprende la relectura que a continuación hacemos.

Esta es su letra, debida a Rodrigo García, uno de los miembros del grupo:

“Señor@zul”

Señora azul, que sin contemplación,
desde la cima de tu dignidad
vas a imponer tu terca voluntad
y con tu opinión medir nuestro criterio.

Señora azul, que ciega la razón,
dejas sentir tu olímpico desdén,
es sugestión tu alarde de saber,
tu realidad es sólo confusión.

Tú no puedes apreciar con propiedad
el color de la cuestión,
porque desde la barrera sueles ver
toros que no son y parecen ser.

Señora azul, de vicio criticón,
sin dar la talla de profesional.
Señora azul, qué lastima nos das,
la mediocridad está en tu corazón.

Tú no puedes apreciar con propiedad
el color de la cuestión

porque desde la barrera sueles ver
toros que no son y parecen ser.

Señora azul, que sin contemplación,
desde la cima de tu dignidad
vas a imponer tu terca voluntad
y con tu opinión medir nuestro criterio

Señora azul, sabemos tu intención,
la frustración que te hace obrar así.
Señora azul, qué lastima nos das,
la mediocridad está en tu corazón.

PUNTO DE PARTIDA: Por qué es Mobbing

Intencionalmente, no ocultaremos nuestras emociones al analizar este relato.

- Hay, coyunturalmente en un contexto espaciotemporal, lejos del control del Estado de Derecho, una incuestionable y prepotente ideología dominante (**azul**).
- **Desde la cima de una dignidad** (cargo o rol pomposo) hay un **jefe que impone impunemente su terca voluntad** (el *yugo*...); en “estado agéntico” respecto de La Verdad Cianótica.
- **Sin contemplación. Con vicio criticón** (...y las *flechas*, envenenadas).
- **Sojuzgando el criterio de sus subordinados. Cegando la razón.**
- **Deja sentir su olímpico desdén. Su realidad es sólo confusión, cínica.**
- **No puede apreciar con propiedad el color de la cuestión, porque desde la barrera suele ver toros que no son y le parecen ser** (“*Me siento amenazado*”, suelen pensar; y a veces decir).
- **No da la talla de profesional, alardea de saber:** Mediocridad Inoperante (en aquel contexto lo de “Activa” no era necesario, la garantizaba “*El Movimiento*”). Se autosugestiona con su propio teatro, sus propias mentiras.

- **La mediocridad está en su corazón:** egocéntrico, amoral, narcisista.
- **Da** (daría) **lástima** (si no fuera por el daño que hace); mezclada con pudor ajeno.
- De motivación inconfesable: **Sabemos tu intención, la frustración que te hace obrar así.**

AFRONTAMIENTO: O por qué no es Mobbing o puede dejar de serlo.

- Porque hay unos contravalores, de identidad social, compartidos por los acosados.
- Que los mantiene unidos, frente a la estrategia de desprecio e ignorancia mutua entre los propios acosados que suele conseguir el hostigador, con la incuestionabilidad del metarrelato dominante; figura paterna que convierte a los subordinados en adolescentes desunidos y autculpabilizados; y a los colaboradores en “repelentes niños vicentes”.
- El antídoto de valores alternativos compartidos, les permite a los acosados criticar poéticamente, legítimamente; sin cinismo, aunque con ironía.
- Una parte importante del público, la gente, los testigos, celebró el mensaje de esta canción. No miró para otra parte. No tuvo miedo. No entró en connivencia, ni explícita ni implícita, con cianóticos.
- Los acosados se hacen terapia preventiva con su solidaridad poético-musical. Contribuyeron, junto con el público, a la construcción y difusión de una cultura alternativa que acabó con El Régimen Azul.

LA SITUACIÓN ACTUAL

El metarrelato, (prepotente y clausurado entramado argumental ideológico del discurso dominante), actual tiene diferentes formas en diferentes contextos; pero todas tienen en común el dogmatismo (con la caída de los regímenes comunistas, no hemos entendido que no han caducado sus principales ideales, sino las formas dogmáticas de conseguirlos. Ni menos aún que haya significado la victoria gratuita y definitiva -Fin de la Historia- de programas opuestos).

Los metarrelatos actuales son simplificaciones retóricas de proyectos redentores, históricamente recurrentes, como: El Progreso Económico, La Calidad, La Eficacia, Las

Nuevas Tecnologías, La Técnica liberadora de la política, La Superación de los Viejos Tiempos, El Rigor Científico, El Pragmatismo, La Creatividad, El Trabajo Duro... Tan complejos conceptos se consideran fuera del alcance cognitivo del ciudadano de a pié, deben ser interpretados por los Sumos Sacerdotes de la reacción neoconservadora a la Postmodernidad: Los Expertos de Reconocido Prestigio (Neodespotismo Ilustrado); y su aplicación gestionada por sus esbirros de confianza, quienes (Gran Jefe, Jefes y jefecillos, en anestesiarte cadena agéntica-difusión de la resposnabilidad) pasan cínicamente de la autenticidad de tales proyectos, sólo usan su retórica de modo instrumental para fines inconfesables.

Así, nos ponen a merced de La Mano Invisible, La Ética de los Fines, La Pseudopolítica con avales “científicos”, La Huida de los Viejos Tiempos (perdiendo grandes Logros Históricos), El Fundamentalismo del Mercado, La Globalización ambivalente, Los Poder Ocultos, La Insostenibilidad...

A quines tienen la capacidad de captar tal esquizofrenia, y denunciarla, se les llama paranoicos. En realidad la paranoia no existe, es un prototípico invento esquizoide. Lástima que los “paranoicos” estén tan desunidos, y los esquizoides tan armonizados por la Mano Invisible que les proporciona garbanceros incentivos.

OTRAS CONCLUSIONES

La agresión psicológica se distingue de la pura agresión física, en que no emplea medios que dejen rastro, pruebas, de delitos tipificados en el Estado de Derecho; se concentra especialmente en la manipulación de lo cultural, los significados y la comunicación que definen la identidad social del acosado. A veces, hasta destruirlo físicamente.

El entramado causal, el “modus operandi” , responsable de los frecuentemente desastrosos resultados, fácilmente se escapa al modelo de indagación del sistema jurídico tradicional (inspirado en la epistemología de las ciencias físicas, de sistemas cerrados, causas eficientes, objetividad, mensurabilidad). Es más fácil prevenir y censurar tales conductas perversas desde el autocontrol de la propia sociedad civil y los propios individuos.

Mensajes como el de esta canción contribuyen a recrear tal cultura de autocontrol. La canción, que siempre se ha inspirado en las emociones humanas, y llega a todas las capas sociales, no debería ignorar la universalidad de la cruda experiencia emotiva aquí tratada.

BIBLIOGRAFÍA

- Adams, A. (1992). *Bullying at work: How to confront and overcome it*. London: Virago Press.
- Allegro, J. T. & Veerman, T. J. (1998). Sickness Absence. En: J. D. Drenth, H. Thierry & C. J. de Wolff: *Handbook Of Work And Organizational Psychology*. Psychology Press.
- Alonso, Fabregat, M. B. (1999) *Revisión Bibliográfica sobre la Violencia. Aplicación a la Violencia Doméstica* Investigación llevada a cabo dentro del Master Especialista en Psicopatología y Salud UNED-FUE (no publicado)
- Alonso Fabregat M. B. (2002) Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales y Asertividad para un grupo de Presos. *Libro de Actas de las Jornadas sobre Habilidades Sociales*. Universidad de Valladolid
- Alvenson, M. And Deetz, S. (1996) Critical Theory and Postmodernism. Approaches to Organizational Studies: En Celgg Hardy and Nord *Handbook of Organization Studies---* American Psychiatric Association (APA) (1994) *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders*. Washington DC. (APA)
- Ashforth, B. E. (1994). Petty tyranny in organizations. *Human Relations*, 47, 755-778.
- Babiak, P. (1995). When psychopaths go to work: A case study of an industrial psychopath. *Applied Psychology: An International Review*, 44, 171-188.
- Becker, M., & Groeblichhoff, D. (1994). Rehabilitation of harassment victims who have psychiatric problems. In *Back to Work: Proceedings of the First International Conference on Vocational Rehabilitation, Work and Health Welfare* (pp. 119-123). Ronneby Brunn, Sweden: Ett Helt Liv & Swedish Federation of Social Insurance.
- Belloch, A.; Sandin ,B.; Ramos, F. (1996) *Manual de Psicopatología* Madrid. Editorial McGraw Hill
- Björkqvist, K.; Lagerspetz, K. M. J., & Kaukianinen, A. (1992). Do girls manipulate and boys fight? Developmental trends in regard to direct and indirect aggression. *Aggressive Behavior*, 18, 117-127.
- Björkqvist, K.; Österman, K. (Comp.) (1998). *Scales for research on interpersonal relations*. Abo Academy University.
- Björkqvist, K.; Österman, K., & Hjelt-Bäck, M. (1994). Aggression among university employees. *Aggressive Behavior*, 20, 173-184.
- Björkqvist, K.; Österman, K., & Lagerspetz, K. M. J. (1994). Sex differences in covert aggression among adults. *Aggressive Behavior*, 20, 27-33.
- Bolger, N.; DeLongis, A., Kessler, R., & Schilling, E. (1989). Effects of daily stress on negative mood. *Jr. of Personality and Social Psychology*, 57, 808-818.
- Bram P.; Buunk, Jan de Jonge, Jan F.; Yhema & Wolf, C. J. (1998). Psychosocial Aspects of Occupational Stress. En: J. D. Drenth, H. Thierry & C. J. de Wolff: *Handbook Of Work & Organizational Psychology*. Psychology Press.
- Brodsky, C. M. (1976). The harassed worker. Toronto: *Lexington Books*, DC Heath & Company.
- Caplan, R. D.; Cobb, S.; French, J. R. P.; van Harrison, R., & Pinneau, S. R. (1975). *Job demands and worker health*. Washington: National Institute for Occupational Safety and Health
- Cock, G.; de, Witte, K. de, & Nieuwerkerke, S. van. (1998). Effective Communication within the Organization. En: J. D. Drenth, H. Thierry & C. J. de Wolff *Handbook of Work & Organizational Psychology*. Psychology Press.
- Cohen, S., & Wills, T. A. (1985). *Stress, social support, and the buffering hypothesis*. *Psychological Bulletin*, 98, 310-357.
- Clegg, S. R.; Hardy, C. and Nord, W. (Eds) (1986) *Handbook of Organization Studies*. London: Sage Publications.
- Davidson, M.J. & Earnshaw, J. (Eds.) (1991). *Vulnerable workers: Psychosocial and legal issues*. New York: John Wiley & Sons.

- De Win H. J.; Meaux y Quinten A. W. Reaijmarkers (1986) Obediencia Administrativa: La ejecución de ordenes para emplear la Violencia Psicológico-Administrativa. En: J. F. Morales y C. Huici (1987) *Lecturas de Psicología Social*. Madrid: UNED
- Dohrenwend, B. S. & Dohrenwend, B.P. (Eds.). (1974). *Stressful life events: Their nature and effects*. New York: Wiley.
- Echiburua E. (1996) *Personalidades violentas*. Madrid. Editorial Piramide
- Echiburua E.; De Corral P. y Amor P. J. (1999) *Estrés Postraumático Agresiones Sexuales*. Madrid. UNED-FUE
- Echiburua E.; De Corral P. y Amor P. J. (1999) *Estrés Postraumático Violencia Familiar*. Madrid. UNED-FUE
- Einarsen, S. & Skogstad, A. (1996). Bullying at Work: Epidemiological Findings in Public and Private Organizations. *European Jr. of work And Organizational Psychology*, 5(2), 185 -201
- Einarsen, S.; Raknes, B. I. & Matthiesen, S.B. (1994). *Bullying and harassment at work and its relationship with work environment quality: An exploratory study*. The European Work and Organizational Psychology, 4(4), 381-401.
- Elbing, C. & Elbing, A. (1994). *Militant managers*. New York: Irwin Professional Publishing.
- Fitzgerald, L.F. & Shullman, S.L. (1993). Sexual harassment: A research analysis and agenda for the 1990s. *Jr. of Vocational Behavior*, 42, 5-27.
- Flanagan, J. (1954): The Critical Incidents Technique. *Psychological Bulletin*, 51: 327-358.
- Frese, M., & Zapf, D. (1988). Methodological issues in the study of work stress: Objective vs. subjective measurements of work stress and the question of longitudinal studies. In C.L. Cooper & R. Payne (Eds.), *Causes, coping, and consequences of stress at work* (pp. 371-411). Chichester: Wiley.
- Fuertes, F. (1991a): Acercamiento a la Problemática Psicosocial de las Pequeñas Organizaciones. En: *Libro de Comunicaciones del III Congreso. Nacional. de Psicología. Social*. Santiago de Compostela: Tórculo. Pp. 52-60.
- Fuertes, F. (1991b): Análisis del Ajuste Individuo x Puesto en la Integración Profesional: Recursos Demandados e Incentivos Ofertados. En: *Asociación Española para la Orientación Escolar y Profesional: La Orientación Profesional ante la Unidad de Europa*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia, Pp. 43-53.
- Fuertes, F. (1994): Análisis de Puestos y Tareas: Fundamentos y Técnicas. En J.M. PEIRO: *Formación e Intervención en las Organizaciones*. Barcelona: PPU.
- Fuertes, F. (1994): Utilidad del Análisis de Puestos en la Integración Laboral de Personas Discapacitadas (ponencia). *Congreso Estatal sobre Prestación de Servicios para Personas Ciegas y Deficientes Visuales*. Madrid.
- Fuertes, F. y Pérez; F. (1985): Análisis de Puestos: Primeros resultados de la adaptación española del "Position Analysis Questionnaire" (P.A.Q.). *Revista de Investigación Psicológica*; 3 (1): 135-179.
- Fuertes, F.; Agost, M. R. y Fortea, M. (1995): *Manual y Material de Prácticas de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. II: F-JAS*. Centro de Publicaciones de la Universidad "Jaume I".
- Fuertes, F.; Munduate, L. y Fortea, M. (1996): *Análisis y Rediseño de Puestos: Adaptación Española del Cuestionario JDS*. Castellón: Centro de Publicaciones de la Universidad "Jaume I".
- Garrido V. (2000) *El Psicópata* Alcira. Editorial Algar
- Giddens A. (1992) *Sociología*. Madrid. Editorial Alianza Universidad Textos
- Glasl, F. (1982). The process of conflict escalation and roles of third parties. In G. B. J. Bomers & R. Peterson (Eds.), *Conflict management and industrial relations* (pp. 119-140). Boston: Kluwer-Nijhoff.
- Gonzales de Rivera J. L. (2002)
- Groeblinghoff, D.; & Becker, M. (1996). A Case Study of Mobbing and the Clinical Treatment of Mobbing Victims. *European Jr. Of Work And Organizational Psychology*, 5 (2), 277-294.

- Harris M. (1993) *Introducción a la Antropología General*. Madrid. Editorial Alianza Universidad Textos
- Hirigoyen Marie-France (1999) *El acoso moral El maltrato psicológico en la vida cotidiana*. Barcelona. Editorial Paidós
- Hirigoyen Marie-France (2001) *El Acoso Moral en el Trabajo. Distinguir lo verdadero de lo falso*. Barcelona. Editorial Paidós
- Hoel H.; Rayner C. And Cooper C. L. (1999) Workplace Bullying. *International Review of Industrial and Organizational Psychology* Vol. 14 Chapter 5
- Horowitz, M. J.; Wilner, & Alvarez. (1982). Impact of event scale: A measure of subjective distress. *Psychosomatic Medicine*, 41, 207-218.
- House J. S. (1981). *Work stress and social support*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Howell R., & Crown, S. (1971). Sickness absence levels and personality inventory scores. *British Jr. of Industrial Medicine*, 28, 126-130.
- Ibañez, J. (1992) *Más allá de la Sociología: Grupo de discusión: técnica y crítica*. R. Reyes. Barcelona. Anthropos
- Jones E. (1984). *Social stigma-The psychology of marked relationships*. New York: W.H. Freeman.
- Kahn, R. L. (1973). Conflict, ambiguity, and overload: Three elements in job stress. *Occupational Mental Health*, 3, 2-9.
- Kahn, R. L., & Byosiére, P. (1992). Stress in organizations. In M.D. Dunnette, & L.M. Hough (Eds.), *Handbook of industrial and organizational Psychology* (Vol. 3, pp. 571--650, 2nd ed.). Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Karasek, R. A., & Theorell, T. (1990). *Healthy work: Stress, productivity, and the reconstruction of working life*. New York: Basic Books.
- Kaucsek, G., & Simon, P. (1995). Psychoterror and risk-management in Hungary. Paper presented at the *Seventh European Congress of Work and Organizational Psychology*, Győr, Hungary.
- Kaye, K. (1994). *Workplace wars and how to end them: Turning personal conflicts into productive teamwork*. New York: Amacom.
- Kramer, R. M. (1999) Trust and Distrust in Organizations: Emerging Perspectives, Enduring Questions. *Annual Review Psychology*: 50: 569-98
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer.
- Leymann, H. (1986) *Kobbing (La persecution au travail)*. Paris: Seuil
- Leymann, H. (1990). Mobbing and psychological terror at workplaces. *Violence and Victims*, 5, 119-126.
- Leymann, H. (1996). The Content and Development of Mobbing at Work. *European Jr. Of Work And Organizational Psychology*, 5 (2), 165-184.
- Leymann, H., & Gustafsson, A. (1996). Mobbing at Work and the Development of Posttraumatic Stress Disorders. *European Journal of Work And Organizational Psychology*, 5 (2), 251-276.
- Leymann, H., & Tallgren, U. (1987). *Investigation into the frequency of adult mobbing in a Swedish steel company using the LIPT questionnaire*. Unpublished paper. Stockholm.
- Malt, U. (1989). The validity of the general health questionnaire in a sample of accidentally injured adults. *Acta Psychiatrica Scandinavia*, 80(355), 103-112.
- Marcelissen, F. H.; Winnubst, J.A.; Buunck, B., & DeWolff, C.J. (1988). Social support and occupational stress: A causal analysis. *Social Science and Medicine*, 26, 365-373.
- Matthiesen, S. B. (1990). Bullying at the worksite. Paper presented at the *Fourth European Conference on Health Psychology*, Oxford.
- McCarthy, P.; Sheehan, M., & Kearns, D. (1995). *Managerial styles and their effects on employees health and well-being*. Brisbane: School of Organizational Behavior and Human Resource Management, Griffith University.

- Meijman, T.F. & Mulder, G. (1998). Psychological Aspects of Workload. En: J. D. Drenth, H. Thierry & C. J. de Wolff *Handbook of Work And Organizational Psychology*. Psychology Press.
- Miller, D. T. (2001) Disrespect and the Experience of Injustice. *Annual Review Psychology*. 52: 527-53
- Mintzberg, H. (1979) (1984). *La Estructuración de las Organizaciones*. Barcelona: Ariel.
- Moral, Toranzo F.(2001) Aspectos Psicosociales de la Comunicación y de las Relaciones Personales en Internet. Este artículo ha sido admitido para su publicación en *Anuario de Psicología*. Paidós
- Morales, J. F.; Moya, M.; Reboloso, E.; Fernández Dols, J. M.; Huici, C.; Marques Paez, D, J. y Pérez, J. A. (1995) *Psicología Social*. Madrid. Editorial McGraw Hill
- Munthe, E. (Ed.) (1989). *Bullying: An international perspective*. London: David Fulton Publishers.
- Niedl, K. (1996). Mobbing and Well-being: Economic and Personnel Development Implications. *European Jr. of Work And Organizational Psychology*, 5 (2), 239-2250.
- Olweus, D. (1978). *Aggression in the schools: Bullies and whipping boys*. Washington, DC: Hemisphere, Wiley.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Oxford: Blackwell Publishers.
- Olweus, D., & Smith, P.K. (1995). *Manual of the Olweus bully/victim questionnaire*. Oxford: Blackwell Publishers.
- Ott, M. (1998). Women and Work. En: J. D. Drenth, H. Thierry & C. J. de Wolff *Handbook of Work & Organizational Psychology*. Psychology Press.
- Peris, R. (1999). *El Liderazgo en las Organizaciones: un acercamiento desde las Teorías Implícitas*. En Tesis i dissertacions acadèmiques 1998-1999. Publicacions de la Universitat Jaume I (Castelló), ed. II. Títol III. Sèrie. (043.2)(460.311). ISBN 84-8021-288-8.
- Piñuel y Zabala I: (2001) *Mobbing. Cómo sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo*. Editorial Sal Térrea. Santander
- Resch, M., & Schubinski, M. (1996). Mobbing - Prevention and Management in *Organizations*. *European Jr. of Work And Organizational Psychology*, 5 (2), 295-307.
- Rizzo, J.R.; House, R.J., & Lirtzman, S.I. (1970). Role conflict and role ambiguity in complex organizations. *Administrative Science Quarterly*, 15, 150-163.
- Roland, E. (1989). Bullying: The Scandinavian research tradition. In D.P. Tattum & D.A. Lane (Eds.), *Bullying in schools*. London: Trentham Books.
- Saez Navarro M. C. Garriga Izquierdo (2000) El mobbing ¿Una nueva forma de violencia en el trabajo? . En Agulló C. Remeseiro y Fernández (Eds) *Psicología del Trabajo de las Organizaciones y de los Recursos Humanos. Nuevas Aproximaciones*. Madrid. Biblioteca Nueva
- Sanz J. Silva F.; Avia M. D. (1999) La evaluación de Personalidad desde el modelo de los "Cinco Grados": El Inventario de Cinco- Factores NEO (NEO-FFI) de Costa y McGrae. En: Silva F. *Avances en Evaluación Psicológica*. Valencia: Promolibro. Pp. 169-235
- Schaufeli, W. B.; Maslach, C., & MaTek, T. (Eds.) (1993). *Professional burnout- recent developments in theory and research*. New York: Taylor & Francis.
- Schwartz, J. E., & Stone, A. A. (1993). Coping with daily work problems: Contributions of problem content, appraisals, and person factors. *Work and Stress*, 7, 47-62.
- Shepherd, D., & Barraclough, B. (1980). Work and suicide: An empirical investigation. *British Jr. of Psychiatry*, 136, 469-478.
- Sheppard, B. H. (1983). Managers as inquisitors: Some lessons from the law. In M. Staw & L.L. Cummings (Eds.), *Negotiating in organizational behavior* (Vol. 6, pp. 193-213). Beverly Hills, CA: Sage.
- Silva F.Martínez Arias R. Diaz Hidalgo M. T. Ortel G. Moro M. (1999) El Circulo Interpersonal en España. En: F. Silva. *Avances en Evaluación Psicológica*. Valencia: Promolibro. Pp. 225-301
- Spector, P.E. (1987). Interactive effects of perceived control and job stressors on affective reactions and health outcomes for clerical workers. *Work and Stress*, 1, 155-162.

- Svane, O. & Johansen, C, (Eds.) (1995). *Work and health-scientific basis of progress in the working environment*. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities.
- Thierry, H. (1998). Motivation and Satisfaction. En: J. D. Drenth, H. Thierry & C. J. de Wolff *Handbook of Work & Organizational Psychology*. Psychology Press.
- Thomas, K.W. (1992). Conflict and negotiation processes in organizations. In M.D. Dunnette & L.M. Hough (Eds.), *Handbook of industrial and Organizational Psychology* (Vol. 3, pp. 651-718). Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Vartia, M. (1993). Psychological harassment (bullying, mobbing) at work. In K. Kauppinen Toropainen (Ed.), *OECD Panel group on women, work, and health* (pp. 149-152). Helsinki: Ministry of Social Affairs and Health.
- Vartia, M. (1996). The Sources of Bullying - Psychological Work Environment and Organizational Climate. *European Jr. of Work And Organizational Psychology*, 5 (2), 203-214
- Velasco, H. M. (1993) *Lecturas de Antropología Social y Cultural: La cultura y las Culturas*. Madrid: Cuadernos de la UNED
- Vliert, E. Van de. (1998). Conflict & Conflict Management. En: J. D. Drenth, H. Thierry & C. J. de Wolff *Handbook of Work & Organizational Psychology*. Psychology Press.
- WEBA project Team (1992): *Outlines of the WEBA-instrument: A conditional approach for the assessment of the quality of work*. Tilburg: TNO Institute of preventive health care.
- Winnubst, J. A. M. & Diekstra, R. F. W. (1998). Work and Health Psychology: Methods of Intervention. En: J. D. Drenth, H. Thierry & C. J. de Wolff *Handbook of Work & Organizational Psychology*. Psychology Press.
- Withey, M., & Cooper, W. (1989). Predicting exit, voice, loyalty, and neglect. *Administrative Science Quarterly*, 34, 521-539.
- Zapf, D. (1993). Stress-oriented job analysis of computerized office work. *The European Work and Organizational Psychologist*, 3(2), 85-100.
- Zapf, D., & Leymann, H. (1996). Foreword. *European Jr. of Work And Organizational Psychology*, 5 (2), 161-164.
- Zapf, D.; Dormann, C., & Frese, M. (1996). Longitudinal studies in organizational stress research: A review of the literature with reference to methodological issues. *Jr. of Occupational Health Psychology*, (2), 145-169.
- Zapf, D.; Knorz, C. & Kulla, M. (1996). On the Relationship between Mobbing Factors, and Job Content, Social Work Environment, and Health Outcomes. *European Jr. of Work And Organizational Psychology*, 5 (2), 215-238.
- Zapf, D.; Knorz, C., & Kulla, M. (1995, April). Causes and consequences of various mobbing factors at work. Paper presented at the *Seventh European Congress of Work and Organizational Psychology*, Győr, Hungary.